**CARTA DE RECLAMO A BANAMEX**

[Ciudad] [Día, mes y año]

**Reclamación Al Banco Nacional de México, S. A.**

Nombre del afectado: [Nombre y apellidos del titular de la cuenta]

Tipo de tarjeta: [Nombre de la tarjeta]

Número de tarjeta: [Coloca el número de la tarjeta, son 16 números]

Número de folio: [Incluye el número, son solo 6]

Fecha de reporte: [Día, mes y año en el que se ha hecho el reclamo]

Número de reporte: [Coloca el número que se arrojó en la solicitud]

A través de la presente, reclamo que me sea retribuida la cantidad de [Cantidad en números] pesos que ha sido sustraída de mi cuenta como un retiro que yo no he hecho ni he autorizado a nadie para que lo hiciera tal como detallo a continuación:

El día [Nombre del día, número del día, mes y año] recibí en mi teléfono un mensaje del banco en el que se mencionaba que se había realizado un retiro de mi tarjeta [Nombre de la tarjeta] [Número de la tarjeta] por la cantidad de [Cantidad en números] pesos. Esta transacción no fue realizada ni autorizada por mí.

Desde el momento en el que se presentó la irregularidad con mi tarjeta no he realizado ningún movimiento de retiro, pago o compra y procedí a llamar al número de atención telefónica en donde pude hacer oficial el reclamo. En esa solicitud se me hizo entrega el número de folio [Número].

Además, adjunto a la presente carta una copia de la pantalla de mi teléfono celular en la que se pueden observar los movimientos que se realizaron ese día y que no fueron hechos por mí. También anexo copia de la tarjeta de débito en cuestión y mi documento de identidad para completar el reclamo.

Atentamente,

[Nombre y apellidos]

[Firma]

**Gracias por descargar el documento**

Puedes **encontrar más ejemplos de cartas de reclamación en** en el siguiente enlace

* <https://modelos-de.com/cartas/reclamacion/>

También puedes encontrar ejemplos y plantillas de **otros modelos de cartas y más documentos** en la web <https://modelos-de.com/>