[Nombre y apellido del prestatario]

[Dirección] y [Fecha]

A la atención del servicio de atención al cliente de [Nombre del banco]

Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente deseo realizar una reclamación formal por los daños causados por prácticas inadecuadas en su entidad bancaria, específicamente las realizadas por los asesores de la oficina [Dirección de la oficina].

El [día, mes y año del inicio del incidente. Si no recuerdas claramente puedes mencionar un tiempo aproximado] me dirigí a la entidad anteriormente mencionada y uno de sus asesores [Nombre y apellido de asesor] me presentó uno de los nuevos productos del banco [Nombre del producto] y resaltó diferentes características positivas.

El asesor mencionó que se trataba de un producto seguro y que las tasas de interés eran fijas de [Porcentaje aplicado], además de que el plazo de pago sería de [Tiempo en el cual se debía cancelar la deuda total]. Esto que me explicó parecía muy interesante y como tenía confianza en la entidad decidí adquirir el producto.

Todo se había llevado con normalidad en los primeros cobros hasta el registrado el [Fecha del cobro en el que se presentó en inconveniente]. El porcentaje aplicado al producto era mayor al que se había especificado en un inicio tal como el asesor había mencionado al momento de realizar el contrato.

Inmediatamente después de haberme dado cuenta del inconveniente contacté con el asesor y mencionó que había sido un error y que me sería retornado el monto extra además de que el porcentaje de interés sería el mismo que el acordado. Luego de algunos días el monto no fue retornado y en la fecha del siguiente cobro el interés fue nuevamente más alto.

Esta situación es realmente problemática y deseo que se le dé pronta solución. Según lo especificado en el contrato firmado a la hora de adquirir el producto menciona que la tasa de interés es fija. Así que solicito que se realicen los ajustes necesarios además de la devolución del dinero que me ha sido retenido sin justa causa.

Atentamente,

[Firma]

[Nombre y apellido]