| **BITÁCORA DE SOPORTE TÉCNICO** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **Datos del técnico** | | | | | |
| Nombre: |  | | | Teléfono |  |
| Grado y grupo: |  | | | Firma de recibido |  |
| **Datos del cliente** | | | | | |
| Nombre: |  | | | Teléfono |  |
| Grado y grupo: |  | | | Firma Entregado |  |
| **Descripción del equipo** | | | | | |
| **Equipo** | **Modelo** | **Sistema Operativo** | **Procesador** | **Memoria RAM** | **Tarjeta Madre** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Diagnóstico del equipo** | | | | | |
| **Fallo** | | **Causa** | | **Solución** | |
|  | |  | |  | |
|
|
|  | |  | |  | |
|
|
|  | |  | |  | |
|
|
| **Observaciones** | | | | | |
|  | | | | | |
|