| **BITÁCORA DE SOPORTE TÉCNICO** |
| --- |
|
| **Datos del técnico** |
| Nombre: |  | Teléfono |  |
| Grado y grupo: |  | Firma de recibido |  |
| **Datos del cliente** |
| Nombre: |  | Teléfono |  |
| Grado y grupo: |  | Firma Entregado |  |
| **Descripción del equipo** |
| **Equipo** | **Modelo** | **Sistema Operativo** | **Procesador** | **Memoria RAM** | **Tarjeta Madre** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Diagnóstico del equipo** |
| **Fallo** | **Causa** | **Solución** |
|  |  |  |
|
|
|  |  |  |
|
|
|  |  |  |
|
|
| **Observaciones** |
|  |
|