## **Resumen del puesto**

Estamos buscando a un mesero que esté dispuesto a unirse a nuestro equipo. Este deberá ofrecer un muy buen servicio a nuestros clientes, memorizar el menú, tomar los pedidos y también entregarlos. Además tendrá que poner las mesas, retirar los platos y utensilios. Por ello necesitamos a una persona proactiva, con habilidades comunicativas y mucha amabilidad.

## **Funciones de un mesero**

El mesero deberá cumplir todos los días con estas funciones:

* Tomar los pedidos de los clientes de forma adecuada asegurándose que sean correctos.
* Hacer sugerencias a los comensales sobre algunos platillos o los especiales.
* Brindarle al cliente una experiencia amena.
* Entregarle los pedidos al chef y confirmarlos.
* Reorganizar las mesas si se tratase de un grupo grande.

## **Responsabilidades**

El mesero en nuestro restaurante será responsable de:

* Entregar las comandas a la cocina y a las mesas de los comensales rápidamente.
* Será el enlace entre la cocina y la sala.
* Transportará los platos, utensilios, servilletas y demás elementos a la cocina o donde corresponda.
* Servirá bebidas y platillos.
* Comprobar que los alimentos sean servidos según los estándares de seguridad.
* Prestar atención a las necesidades de los clientes.
* Retirar los platos, utensilios y demás elementos cuando estén sucios.
* Conocer exactamente qué es lo que se sirve para brindar información a los clientes.
* Notificar sobre las quejas, peticiones y opiniones de los clientes.

## **Requisitos exigidos**

Quien ocupe este puesto deberá contar con estos requisitos:

* Título de escuela secundaria.
* 2 años de experiencia como mesero.
* Capacidad para estar de pie durante largas horas.
* Habilidad de servicio al cliente.
* Escritura legible.
* Conocimiento de las reglas de higiene y seguridad.
* Disponibilidad para trabajar turnos seguidos y durante fines de semana.
* Capacidad de efectuar varias tareas al mismo tiempo.
* Habilidades comunicativas.
* Capacidad para mantener la calma.
* Energía y capacidad para memorizar.
* Habilidades numéricas para procesar los cobros.